

DVB-PC TV Stars PCI / USB FAQ (Často kladené otázky) pro ovladač/software 4.3.3

Datum vydání: 02/2006

Obsah

Tento soubor README.TXT poskytuje informace k následujícím tématům

- Informace o podpoře
- Požadavky
- Důležité informace
- Hledání a odstraňování chyb

Informace o podpoře

K vyhledání nejnovějších informací o produktu a podpoře navštivte naši domovskou stránku: <http://www.technisat.com/>. Majitelé boxu vázaného na servis jako Europeonline, Netsystems, OpenSky nebo T-DSL prostřednictvím Satelitu by měli přímo kontaktovat poskytovatele servisní podpory. Prohlédněte si , prosím dokumentaci poskytovatele servisu a najděte si podrobnou informaci o kontaktu.

Dříve než budete žádat TechniSat o technickou pomoc, přečtěte si, prosím, nejdříve příručky a FAQ (Často kladené otázky) k DVB-PC TV.

Navštivte <http://www.technisat.com> , kde naleznete aktuální verzi ovladače. K instalaci ovladače dřívější verze než je 4.3.3 na váš počítač není žádný důvod. V kombinaci s dřívějšími/staršími verzemi by tím vznikly problémy s kompatibilitou. TechniSat již starší verze ovladače nadále nepodporuje.

TechniSat poskytuje podporu svému produktu a zákazníkovi pouze pro software, který byl součástí zakoupeného hardware/softwareového balení nebo software staženého z našich aktuálních webových stránek. Pokud vzniknou problémy při používání software od jiného dodavatele, zkontrolujte, prosím, zda se podobné problémy vyskytují během používání software firmy TechniSat. Pokud se takový problém při použití software TechniSat nevyskytne, kontaktujte, prosím, vývojové pracovníky to jiné firmy.

Pokud dojde při použití softwarových prostředků stažených z Internetu ke změně nebo poškození zařízení DVB-PC TV, dojde ke ztrátě záruky a nebude poskytnuta žádná servisní podpora ani možnost výměny zařízení. Je-li vaše karta zablokována, přečtěte si tuto FAQ. Řešení tohoto problému je popsáno v dalším textu tohoto dokumentu.

Systémové požadavky

- IBM kompatibilní PC s procesorem Pentium III nebo vyšším
- Minimální RAM 256 MB
- Minimální volný prostor na pevném disku 30MB
- Zvuková karta kompatibilní se SoundBlaster
- Grafická karta 3D (hardware s podporou aktuálních ovladačů)
- Podporované operační systémy:
- Windows 2000 Professional/Server (Vyžaduje se Service Pack 4)
- Windows XP Home/Professional (Vyžaduje se Service Pack 2)
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows Server 2003

- Další požadavky:
Internet Explorer 6 nebo vyšší
DirectX 9 nebo vyšší
MediaPlayer 9 nebo vyšší
Nejméně 10GB volného prostoru na pevném disku kvůli funkčnosti aplikace PVR

Další systémové požadavky pro zařízení PCI

- 1 dostupný PCI slot (pokud možno nepoužívejte ten, který je přímo s grafickou kartou AGP)
- Používáte-li více karet PCI, musíte počítat s odběrem 4A při 5V na každou použitou PCI kartu TechniSat DVB-PC TV Stars.

Další systémové požadavky pro zařízení USB

- 1 dostupný port USB1.1 (musí být připojený přímo k PC, nikoliv přes rozbočovací USB hnízdo)

Doporučené systémové požadavky pro příjem HDTV

- TechniSat SkyStar 2 TV PCI / AirStar 2 TV PCI / CableStar 2 TV PCI
- IBM kompatibilní PC s procesorem Pentium 4 nebo AMD Athlon XP CPU s kmitočtem 2400Mhz nebo vyšším
- Doporučuje se nejnovější grafická karta AGP nebo PCI-Expres (s hardwarovým akcelerátorem MPEG2, zcela pokrytou hardwarovou podporou a s nejnovějšími ovladači)
- Podporované operační systémy:
- Windows 2000 Professional/Server (Vyžaduje se Service Pack 4)
- Windows XP Home/Professional (Vyžaduje se Service Pack 2)
- Windows XP Professional x64 Edition

1 Instalace

1.1 Hardware

Otázka: Existuje kompatibilita se základní deskou s chip setem nVidia nForce 4?

Odpověď: Zatím víme, že naše PCI karty nejsou kompatibilní s většinou základních desek s chipsetem nVidia nForce4.

Otázka: Přeji si současně používat dvě karty DVB-PC TV Stars PCI, nebo USB box v jednom počítači, je to možné?

Odpověď: Ano je to možné od vydání verze 4.3.3. Ale existují omezení: Pracovat může pouze jeden USB box v každém USB host rozbočovači. Když použijete více karet PCI, musíte počítat s proudem 4A z 5V zdroje pro každou použitou kartu TechniSat DVB-PC TV Stars PCI.

Otázka: Moje zařízení DVB-PC TV v manažeru zařízení Windows ukazuje žlutý otazník a nechce pracovat. Je možné aktivovat/deaktivovat moje zařízení DVB-PC TV?

Odpověď: V manažeru zařízení deaktivujte všechna instalovaná síťová zařízení a vypněte systém. Nalezněte jumper (spojku) B2C2 a když existuje, nastavte jej do pozice spojeno. Pak znovu spusťte operační systém a aktivujte všechna zařízení, která jste před tím deaktivovali.

TechniSat DVB-PC TV Stars - FAQ

- Problém: Nekompatibilní Sound Blaster
Řešení: Změňte nastavení IRQ aby byl odstraněn konflikt IRQ s DVB-PC zařízením, nebo zkuste aktualizovat ovladač zvukové karty.
- Otázka: Mám motherbord s chipsetem VIA. Mohou nastat nějaké problémy?
Odpověď: Ověřte zda máte instalován nejnovější software patch z Webu VIA, aby Váš motherboard mohl pracovat co nejlépe. Jinak nedostatečné vlastnosti rozhraní PCI mohou způsobovat ztrátu dat v průběhu práce zařízení DVB-PC.
- Otázka: Mám SMP (simultaneous multi processing), HT (hyper – threading), nebo DualCore systém. Může to způsobovat problémy?
Odpověď: SMP a HT systémy jsou podporovány ovladačem verze 4.2.11. Používáte-li starší ovladače bude Váš systém havarovat. Stáhněte si poslední ovladače z <http://www.technisat.com/> a instalujte je.

1.2 Ovladače

- Otázka: Jsou ovladače pro Windows XP Professional x64 Edition přípustné pro TechniSat DVB-PC TV Stars?
Odpověď: Od vydání verze 4.3.2 poskytujeme ovladače pro Windows XP Professional x64 Edition.
- Otázka: Potřebuji k instalaci nejnovější verze programů do systémů Windows NT4, Windows 98SE nebo Windows Me. Je to ještě možné?
Odpověď: Ne, systémy Windows NT4, Windows 98SE a Windows Me již nejsou podporovány ovladači a programovými komponentami.
- Otázka: Když jsem nainstaloval ovladač 4.2.11, byla moje CPU využita na 8-25% pokud jsem nabil transponder užívající Server4PC nebo DVB Wiewer TE.
Odpověď: Proveďte download nejnovější verze ovladače (4.3.3) z <http://www.technisat.com/> a instalujte tento ovladač pomocí upgrade z FAQ nebo použijte User'Guide část 4.
- Problém: Pokouším se spustit instalaci dvojím kliknutím na setup.exe, ale obdržím pouze chybové hlášení.
Řešení: Zpráva, že není zaveden ovladač je zobrazena i když DVB-PC zařízení je instalováno. Ovladač zařízení DVB-PC není schopen pracovat a manažer zařízení zobrazí zprávu „Error Code 10“.
To znamená, že zařízení není přítomno, nepracuje správně nebo nemá instalovány všechny ovladače. (Code 10)
Zkuste upgrading ovladačů pro toto zařízení.
Podle informací z pramenu Microsoft Knowledge Base Article 310123, máte aktualizovat ovladač tohoto zařízení.
Když to učiníte hlasí jiné zařízení chybu Error Code 10.
Tento problém způsobují staré verze ovladačů, které nepodporují některé funkce moderních operačních systémů (např.ACPI).
Musíte aktualizovat ovladače mainbordu, síťové karty, zvukové karty a grafické karty. Možná bude nutné aktualizovat i BIOS. Jestliže výše uvedené procedury nepomohou, budete muset provést reinstalaci Windows bez použití ACPI. Více informací o deaktivaci funkcí ACPI při instalaci Windows naleznete v Microsoft Knowledge Base Article 310123.

TechniSat DVB-PC TV Stars - FAQ

- Problém: DVB přijímač a nějaká síťová karta hlásí konflikt IP adres.
Řešení: U zařízení DVB by jste měli označit statickou IP adresu 192.168.238.238/255.255.255.0.
- Otázka: Rád bych si nainstaloval nový software pro SkyStar2; na co si mám dát pozor?
Odpověď: Odinstalujte Technisat software. Smažte složky technisat „c:\Program Files\DVB viewerTE“ a „c:\Program Files\TechniSat DVB“ a pak odinstalujte ovladač B2C2 Broadband Receiver nebo TechniSat DVB-PC TV Star a restartujte system. Po ukončení této procedury můžete instalovat nový software.
- Problém: Úspěšně jsem instaloval hardware i software, ale karta nenabízí žádný transponder. Satelitní přijímací zařízení je konfigurováno korektně a já mohu přijímat kanály s využitím společného digitálního set top boxu.
Řešení: Instalujte kartu do jiného slotu PCI. Znovu instalujte ovladače a spusťte systém. Je naděje, že karta bude po této proceduře pracovat správně.

1.3 Software

- Problem: Instalace software byla zastavena a byla zobrazena zpráva, že je požadován Windows XP Service Pack 2.
Řešení: Instalujte Windows XP Service Pack 2 do počítače. Můžete jej získat na <http://www.microsoft.com> nebo prostřednictvím automatické aktualizace systému Windows XP.
- Problém: Instalace software byla zastavena a byla zobrazena zpráva, že je doporučen MediaPlayer a DirectX.
Řešení: Opatřete si poslední verze MediaPlayer a DirectX a instalujte je. Může být požadována i nejnovější verze Internet Exploer 6. Po těchto úpravách bude instalace software možná.
- Problém: Spustím setup.exe, obdržím chybové hlášení „missing_setup.dll“.
Řešení: Zdá se, že byl chybně rozbaleny Zipované soubory. Provéřte cílový adresář a konfiguraci Unzipu. Znovu provedte rozbalení komprimovaných souborů a opakujte instalaci.

2 Obsluha

2.1 Obecně

- Problém: Indikátor síly pole kolísá v průběhu několika sekund od 0% do 50%.
Řešení: Provéřte přijímací zařízení (parabolu a koaxiální kabel). Jsou-li v pořádku prověřte zda operační systém byl instalován s funkcí ACPI. Když ano, zkuste instalovat kartu DVB do jiného PCI slotu motherboardu. Zkuste také aktualizovat ovladače systému. Když to nepřineslo vyřešení problému nemáte funkci ACPI povolenu. Musíte znovu nainstalovat operační systém. Více informací naleznete v Microsoft Knowledge Base Article 299340.

2.2 Serve4PC / Příjem dat

- Problém: Po startu Windows Server 4PC indikuje „NO signal“ není signál. Na výstupu zvukové karty je šum a hluk.

Řešení: Je-li tuner naladěn na transponder, bude Server4PC indikovat tento stav zelenou ikonou. Jestliže transponder není přijímán bude indikátor červený. Když zvolíte datový profil, který patří k jednomu ze satelitů tak, aby signál mohl být přijímán, změní se barva indikátoru na zelenou a na výstupu zvukové karty zmizí hluk a šum.

Otázka: Chci přijímat služby, ale neznám satelit a nastavovací údaje?

Řešení: Většina známých služeb v Evropě je obvykle předkonfigurována v programovém vybavení. V menu zvolte co si přejete přijímat. Chcete-li něco měnit kontaktujte poskytovatele a ten vám pomůže získat nezbytné informace.

2.3 DVB prohlížeč / Audio / Video příjem

Problém: Přepnu-li z jednoho kanálu na jiný, zdá se že obraz je nějak divný. Poměr stran je divný, a obraz uvnitř zobrazené oblasti není v pořádku.

Řešení: Používáte metodu rychlého přepínání kanálů, která není kompatibilní s MPEG-2 dekoderem. Vypněte rychlé přepínání kanálů v Menu Nastavení – Volby- Enhanced. Pak bude obraz normální.

Problém: V průběhu obsluhy jsem obdržel chybové hlášení „ Cannot locate b2c2 mpeg2 filter audio/video ctrl. interface, error 91000101“.

Řešení: Tento problém vznikl ve verzi 4.3.0. Od verze 4.3.3 je tento problém odstraněn. Prosím odinstalujte všechny součásti a aktualizujte ovladač a programové komponenty.

Problém: Položky v EPG jsou prázdné, kromě informací o právě přijímané TV stanici a systémovém času.

Řešení: Informace zobrazované v EPG jsou závislé na nastavení systémového času a datumu. Provéřte zda je čas a datum v systému nastaveno korektně. Bude-li vše v pořádku, bude i EPG zobrazovat správné informace.

Problém: Když spustím prohlížeč DVB, někdy dlouho trvá než je zobrazen TV program.

Řešení: Použitý kodek MPEG-2 se déle synchronizuje. Normálně je dekoder připraven pracovat v průběhu sekund, ale někdy se stane, že potřebuje až 40 sekund než začne pracovat a zobrazovat video.

Problém: Když v prohlížeči DVB zvolím kanál HDTV, není obraz správně zobrazen, zastavuje se a mizí, nebo jsou zobrazována velká barevná pole po celé obrazovce.

Řešení: Provéřte zda váš PC splňuje požadavky na zpracování signálu HDTV. Jestliže ano, aktualizujte chipset a ovladač grafické karty nejnovějšími verzemi.

Používáte-li grafiku, která je součástí základní desky PC nemusí být tato grafika schopná HDTV zpracovat. Modernizujte PC grafickou kartou v pozici AGP/PCI s hardverovou podporou MPEG2 a s hardverovou podporou overlay (prokládání).

Problém: Pohyb obrazu je trnavý a objevují se čtverečky.

Řešení: Provéřte kvalitu vstupního signálu. Minimální hodnota signálu ze satelitu je 50-55dBμV, nebo ukazatel úrovně (síly) signálu v SetUP4PC nebo v DVbVieweru by měla být alespoň 55-65% pro dobrý příjem TV. Jinou příčinou uvedených potíží může být vaše

grafická karta. Karta musí podporovat hardware overlay (prokádání). Prohlédněte dokumentaci grafické karty jestli vaše karta tento požadavek splňuje. Dále se přesvědčte, že máte nainstalován nejnovější ovladač grafické karty. Používáte-li AirStar 2PCI kartu nebo AirStar USB Box proveďte kvalitu signálu v Setup4PC. Je-li problém způsoben slabým signálem proveďte nastavení a nasměrování antény.

Problém: WinLIRC je konfigurován správně a v DVB Viewru je dálkový ovladač povolen, ale přesto ve Windows XP SP2 dálkové ovládání nepracuje.

Řešení: Je možné, že váš Firewall blokuje práci WinLIRC. WinLIRC můžete odblokovat v okně „Ovládací panely-Centrum zabezpečení-Správce zabezpečení pro: Brána firewall pro Windows“, kde pro winlirc bránu firewall vypnete.

Problém: Po instalaci DirectX9 přestal DVB Viewer pracovat.

Řešení: Při instalaci DirectX9 došlo k přepsání některých potřebných souborů a provedených nastavení. Musíte znovu nainstalovat software pro DVB Viewer. Ovladač instalovat znovu nemusíte. Odstraňte program Technisat DVB receiver. Znovu spustíte PC. Vložte vaše instalační CD. V adresáři INSTALL spustíte setup.exe a řiďte se pokyny průvodce instalací. Znovu spustíte PC.

Otázka: Přihlášen jako administrátor Windows 2000/XP/XPx64/2003 jsem úspěšně nainstaloval software. Když se přihlásím jako uživatel s omezenými právy obdržím následující zprávu o chybě: "The Microsoft Jet database engine cannot open the file 'C:\Program Files\DVBViewer\epg.mdb'. It is already opened exclusively by another user or you need permission to view it's data."

Odpověď: Doporučujeme přihlásit se jako administrátor nebo jako uživatel s právy administrátora. Máte-li zkušenosti se změnou vlastností složek a souborů, měl by jste k tomuto souboru přidat vlastnost „Full Control“ pro „Everyone“.

Problém: Mám problémy se záznamem programů, které obsahují zvukovou stopu AC3.

Řešení: Někdy zvuk AC3 způsobuje potíže, když je přehráván v DVB Wiewer-u nebo jiné aplikaci. V seznamu programů je pro každý kanál okénko „AC3“. Proveďte zda je zaškrtnuto toto okénko i pro kanál se zvukem AC3.

Otázka: Chci vložit IP adresu do pole „Multicast IP Address“ při volbě IP-Setting u DVB Viewer-u, ale po jejím vložení pole zůstává červené. Co je to za problém?

Řešení: Rozmezí IP-adres je specifikováno v RFC1112. Tento dokument specifikuje rozsah adres 224.0.0.0 až 239.255.255.255 pro účel IP multicast. Jiné adresy jsou nepřipustné. DVB Viewer je naprogramován tak, že nepřipustné adresy pro IP multicast nedovolí vložit.

Problém: Po startu multi cast přenosu se moje síť zpomalí.

Řešení: Prosím přesvědčte se, že mezi streaming servrem a klientem jsou použity 100MBit/s Ethernet Hub a 10/100MBit Ethernet přepínač nebo přímé spojení kabelem.

Problém: Multicast nepracuje spolehlivě v síti 802.11/g WLAN.

TechniSat DVB-PC TV Stars - FAQ

- Řešení:** Použijte kabelové propojení. Bezdrátová síť je multicast-ingem přetížená.
- Problém:** Multicast pracuje pouze několik minut a potom se přenos zastaví a síť je nepřístupná. Nebo po změně IP adresy multicast nepracuje.
- Řešení:** Restartujte PC a zkuste znovu.
- Problém:** Můj DVB Wiewer TE není připojen do moji místní sítě a zobrazuje zprávu „Technisat DVB –PC TV Star“. Co je špatně?
- Řešení:** Restartujte PC. Není-li multicast vysílán z LAN rozhraní, proveďte připojení LAN a komponenty jestli pracují spolehlivě.
- Problém:** Mám kartu TechniSat DVB PCI nebo USB box, které pracují s nejnovějším software-m a multicast nepracuje spolehlivě. Data jsou do sítě vysílána, ale VLC není schopen je přijímat.
- Řešení:** Použijte Netmeter ke kontrole, zda je přenos v pořádku. Je-li datový tok do sítě indikován na streaming servru, tak udělejte to samé i pro klienta PC. Jsou-li přenosy v pořádku a VLC datový tok nepřijímá, odstraňte všechny kanály ze seznamu, znovu proveďte scan a zkuste vše znovu.
- Problém:** Po spuštění DVB Viewer TE obdržím zprávu „division through zero – dělení nulou“ a prohlížeč nepracuje. Nebo Po instalaci software DVD přehrávače je obraz nepohyblivý a zvuk přerušovaný.
- Řešení:** Problém může být způsoben tím, že v PC jsou instalovány dva různé MPEG-2 kodéry.
- Sonic MyDVD:**
Musíte odstranit audio filtr Sonic MYDVD. Provedete to pomocí řádkového příkazu pro aplikaci RegSVR32.exe. Nalezněte soubor Impgad.ax a zapamatujte si cestu.
Stiskněte START pak RUN a zadejte následující příkaz:
Regsvr32.exe /u „<PATH>\Impgad.ax“
Po skončení procedury restartujte systém.
- Problém:** V PC využívám více karet TechniSat DVB-PC TV Stars, ale otevřít mohu pouze jediný prohlížeč DVB Viewer TE.
- Řešení:** Ve verzi 4.3.3 je možné používat pouze jediný prohlížeč DVB Viewer TE. Zařízení, které si přejete používat při startu prohlížeče DVB Viewer TE zvolit můžete.
- Otázka:** Co mám konfigurovat, když si přeji používat SkyStar 2/SkyStar USB v kombinaci se zařízením TechniSat DisiCon IV LNB?
- Odpověď:** Zvolte root v TechniSat DisiCon IV LNB a u DiSEqC zvolte NONE v tabulce Scan v seznamu kanálů. Pak spusťte vyhledání kanálů.

3 Other

- Problém:** Když pomocí funkce „Fast User Switching“ ve Windows XP přepnu na jiného uživatele
- Server4PC se neobjeví,
- přehrávání zvuku v DVB Viewer-u se zastaví.
- Řešení:** Když přepínáte na jiného uživatele, tak aplikace musí už běžet a nemůže být dodatečně spuštěna. Měl by jste se odhlásit ze systému a

TechniSat DVB-PC TV Stars - FAQ

přihlásit se jako jiný uživatel. Pak Server4PC bude k dispozici a také bez problémů spustíte DVB Viewer TE.

Otázka: Mám instalovaný jiný software (např. TV software, neuzamčený nebo EEPROM tools) a moje zařízení DVB-PC nepracuje (není TV nebo IP příjem, ale ladění pracuje). Je možné vnutit tento software zařízení DVB-PC?

Odpověď: Měl by jste instalovat čistý systém Windows 200/XP bez současných servispaků, bez MediaPlayer9 a bez DirectX9. Pak instalujte software verze 4.3.3 nebo vyšší. Po této proceduře bude DVB-PC zařízení opět pracovat. Pokud jste ve vašem DVB-PC zařízení změnil firmware, mohlo dojít k poškození firmware a uvedená procedura nepomůže. Prosím vezměte na vědomí, že změna firmware zařízení DVB-PC způsobí ztrátu záruky a TechniSat nebude moci zařízení vyměnit.

Otázka: Přeji si vytvořit vlastní aplikaci pro zařízení TechniSat DVB-PC. Co k tomu potřebuji?

Odpověď: Navštivte web TechniSat <http://www.technisat.com>.

Zde naleznete okénko SDK pro naše DVB-PC výrobky. Prosím všimněte si, že ze strany TechniSat není žádný software a podpora poskytována.

Otázka: Jsou dostupné ovladače pro Linux?

Odpověď: TechniSat nesestavuje ovladače, programy a neposkytuje zákaznickou podporu pro Linux. Existuje mnoho zdrojů, kde naleznete ovladače pro mnoho karet DVB. <http://www.linuxtv.org> je jedním z nich.

Otázka: Poskytujete ovladače BDA pro Windows XP Mediacenter Edition?

Odpověď: V současné době nikoliv. Existují ale mediacenter deriváty, které pracují se zařízeními TechniSat DVB-PC TV Stars a Windows 2000/XP. Viz internet MediaPortal nebo myHTPC.